

Preiserhöhung zum 1.1.2023

Anleitung und Informationen für Wholesale Partner

Inhalt

| | | |
|-------|--|----|
| 1 | Einleitung | 2 |
| 2 | Allgemein nochmal eine Anleitung, wie Preise in Propositions verwaltet werden | 3 |
| 2.1 | Welche Produkte sollten Sie prüfen? | 4 |
| 2.1.1 | Kanal (Produkt-ID 352) | 4 |
| 2.1.2 | Einmalig (Produkt-ID 353) | 4 |
| 2.1.3 | Kanal für Minutenpakete (Produkt-ID 601) | 4 |
| 2.1.4 | MS Teams Operator Connect Kanal (Produkt-ID 2531) | 4 |
| 2.2 | Wie ändern Sie Preise für die Produkte? | 5 |
| 3 | Sie wollen für Bestandskunden die Preise ab 1.1.2023 auch für vorhandene Bestellungen ändern oder erhöhen? | 6 |
| 3.1 | Sie haben für Ihre Kunden keine eigenen Preise festgelegt und fallen auf unsere (Enreach Communications) Preise zurück | 7 |
| 3.1.1 | Sie haben Ausnahmen, Kunden, deren Preise sich ab 1.1.2023 nicht ändern sollen? ... | 9 |
| 3.2 | Sie haben für Ihre Kunden eigene Preise festgelegt | 12 |
| 3.3 | Ganz wichtig! Mail an bss.opera@enreach.de , wenn Sie ihren Bestand ändern wollen | 12 |
| 3.3.1 | ACHTUNG: Stichtag , sagen Sie uns bitte bis zum 16.12.2022 bescheid, wenn Sie ihren Bestand ändern wollen. | 12 |
| 3.4 | Können unbeabsichtigte Preisänderungen passieren? | 12 |
| 3.4.1 | Wie könnte es zu einer ungewollten Preisänderung kommen? | 13 |
| 4 | Sie wollen die Preise für Neubestellungen und Änderungen ab 1.1.2023 auch für ihre Endkunden ändern? | 13 |
| 5 | Sie wollen, dass sich preislich für Ihre Kunden ab 1.1.2023 gar nichts ändert? | 13 |

1 Einleitung

Zum 1.1.2023 führen wir teilweise für Produkte im Bereich **Voice Connect** Preiserhöhungen bei unseren Verkaufspreisen für Wholesale Partner und bei unseren empfohlenen Verkaufspreisen für Endkunden durch. Wir hatten das im inTouch angekündigt.

Für die Produkte in der untenstehenden Tabelle gelten in unserem Markt ab 1.1.2023 die angegebenen Preise.

| ID | Produktname | Portfolio | Standardpreis ab 1.1.2023 für Endkunden |
|------|---------------------------------|------------------------------|---|
| 352 | Kanal | Voice Connect | € 1,49 |
| 353 | Einmalig | Voice Connect | € 39,00 |
| 601 | Kanal | VC Minutenpakete | € 1,49 |
| 2531 | MS Teams Operator Connect Kanal | VC MS Teams Operator Connect | € 1,49 |

Je nachdem, ob Sie Preise für Ihre Endkunden ändern wollen, die Preise nur für Neubestellungen ändern wollen oder gar keine Änderungen bei Ihren Endkunden wollen, müssen Sie Ihre Propositions prüfen oder anpassen.

Die folgende Anleitung beschreibt, was in Ihrem Operator-Portal zu prüfen und zu konfigurieren ist.

Die Kenntnis folgender HelpCenter Artikel wird nicht vorausgesetzt, diese liefern aber durchaus hilfreiche Informationen zum Preismanagement in diesem Fall für das SWYX Portfolio. Die Anleitungen sind aber auf andere Propositions übertragbar:

- Neue Endkundenpreise für Swyx Produkte via Propositions konfigurieren:
<https://support.voiceworks.com/hc/de/articles/5214591011740-Neue-Endkundenpreise-f%C3%BCr-Swyx-Produkte-via-Propositions-konfigurieren>
- Propositions: Preisänderungen für Endkunden richtig konfigurieren:
<https://support.voiceworks.com/hc/de/articles/5091116888988-Propositions-Preis%C3%A4nderungen-f%C3%BCr-Endkunden-richtig-konfigurieren>
- Propositions: Fallback und Vererbungshierarchien:
<https://support.voiceworks.com/hc/de/articles/5217560560796-Propositions-Fallback-und-Vererbungshierarchien>

2 Allgemein nochmal eine Anleitung, wie Preise in Propositions verwaltet werden

Bevor wir erklären, wie Sie am besten von der Preiserhöhung profitieren, daran teilnehmen oder eben nicht, zeigen wir kurz, wie Sie die Preise für Ihre Endkunden im Operator finden.

Gehen Sie in Operator zur Proposition für Voice Connect. Rufen Sie dazu *Menü / Management / Propositions verwalten* auf.

The screenshot shows the Operator Management interface. At the top, there is a navigation bar with 'Ihr Logo' and three tabs: 'Bestellen', 'Management', and 'Persönlich'. The 'Management' tab is active. Below the navigation bar, there is a sidebar with 'Propositions' and a list of options. The 'Propositions verwalten' option is highlighted. The main content area shows a grid of categories and their sub-items:

- Rechnungsinformationen**
 - Rechnungen erzeugen
 - Rechnungen
 - Lastschriftbatches (SEPA)
 - Entkoppelte Lastschrift
 - Offene Rechnungen
 - Abgewiesene Lastschriften
 - Zahlungen
 - Bestellungen
 - SEPA-Mandate verwalten
- Produkt- und Preismanagement**
 - Propositions verwalten**
 - Anrufkostenmanagement
 - Produkte verwalten
 - Produktnamen verwalten
 - Access/Leitungen
 - Preismanagement
 - Preisänderungen prüfen
- Services**
 - Access/Leitungen
 - Mobile
 - Voice Connect
 - Mailbox messages
 - Cloud Services
 - Meetings
 - Swyx
 - Enreach Contact
- Provisionierung**
 - Verfügbare CPE's
 - Aktive CPE's
 - Firmware-Versionen verwalten
- Webshop**
 - Wholesale Test Webshop
 - Bestellungen
 - Rücksendung (RMA)
 - Lieferanten
 - Stock Management
- Übersicht**
 - Kunden
 - Händler
- Tools**
 - Konfiguration
 - Systemnachrichten konfigurieren
 - Support Management
 - Nachrichtenbeitrag erstellen
 - WIKI
 - SPN management
 - Export von EK und VK konfigurieren
 - SIM-Karten zuweisen
- Downloads**
 - EVN/CDR
 - EK oder VK exportieren

Und wählen den Reiter für Ihre SIP Trunks.

The screenshot shows the 'Propositions' page. At the top, there is a navigation bar with 'Managed Voice', 'Voice Connect', 'Mobile', 'Cloud Services', 'Meetings', 'Rufnummern', 'Swyx', and 'Enreach Contact'. The 'Voice Connect' tab is active. Below the navigation bar, there is a table of propositions:

| | # | TYP | WÄHRUNG | BESCHREIBUNG | KUNDEN | ERSTELLT AM | ERSTELLT VON |
|----------------------------------|------|---------------|----------|-------------------------------|--------|-------------|------------------|
| <input checked="" type="radio"/> | 2172 | Voice Connect | Euro (€) | Basis Voice Connect (Kunde) | 576 | | |
| <input type="radio"/> | 3144 | Voice Connect | Euro (€) | Basis Voice Connect (Kunde) 1 | 0 | 02-11-2016 | Karl Ciarkowski |
| <input type="radio"/> | 3627 | Voice Connect | Euro (€) | VC Test | 0 | 18-10-2017 | C. (VW WS Tes... |
| <input type="radio"/> | 4681 | Voice Connect | Euro (€) | SIP - Unicorn | 1 | 10-07-2019 | Henry Dietzel |
| <input type="radio"/> | 4959 | Voice Connect | Euro (€) | Porsche - Spezial | 1 | 10-12-2019 | Henry Dietzel |
| <input type="radio"/> | 5357 | Voice Connect | Euro (€) | Null Euro VC | 6 | 15-05-2020 | deleted_e7fe0... |

Below the table, there is a button 'Standard-Proposition Ändern'.

Sie sehen nun eine Übersicht aller von Ihnen eingerichteten Propositions für SIP Trunks. In der Spalte *Kunden* sehen Sie, wieviele Kunden Sie in den verschiedenen Propositions haben.

2.1 Welche Produkte sollten Sie prüfen?

Am besten gehen Sie jede Proposition einzeln durch (Klick auf den Namen der Proposition in der Spalte *Beschreibung*), die für Ihre Kunden relevant ist, und prüfen die Preise für folgende Produkte:

2.1.1 Kanal (Produkt-ID 352)

| Portfolio-Produkte Usage Products Kunden | | | | | | | | | |
|---|---------------|---------|----------|---------|-------------------------|--------------------|----------------------------|-----------------------------|--|
| PRODUKT | PORTFOLIO | AKTUELL | FALLBACK | EINKAUF | VERKAUFSPREIS FESTLEGEN | PRODUKTPLAN | TARIF INNERHALB DES PAKETS | TARIF AUSSERHALB DES PAKETS | |
| Kanal | Voice Connect | € 1.00 | € 1.00 | € 0.50 | Details | 1.00 (2016-11-03) | VoIP Basistarif (K) | VoIP Basistarif (K) | |
| Einmalig | Voice Connect | € 11.11 | € 0.00 | € 0.00 | Details | 11.11 (2022-11-26) | - | - | |
| Festnetzpaket 1.000 (hier kann per Konfiguration auch etwas anderes angegeben werden) | SIP Trunking | - | € 9.90 | € 6.50 | Details | | - | - | |

<https://operator-demo.enreach.de/billing/proposition/bundleproduct/c/352/plan/2172/minutes>

2.1.2 Einmalig (Produkt-ID 353)

| Portfolio-Produkte Usage Products Kunden | | | | | | | | | |
|---|----------------------|---------|----------|---------|-------------------------|--------------------|----------------------------|-----------------------------|--|
| PRODUKT | PORTFOLIO | AKTUELL | FALLBACK | EINKAUF | VERKAUFSPREIS FESTLEGEN | PRODUKTPLAN | TARIF INNERHALB DES PAKETS | TARIF AUSSERHALB DES PAKETS | |
| Kanal | Voice Connect | € 1.00 | € 1.00 | € 0.50 | Details | 1.00 (2016-11-03) | VoIP Basistarif (K) | VoIP Basistarif (K) | |
| Einmalig | Voice Connect | € 11.11 | € 0.00 | € 0.00 | Details | 11.11 (2022-11-26) | - | - | |
| Festnetzpaket 1.000 (hier kann per Konfiguration auch etwas anderes angegeben werden) | SIP Trunking Minutes | - | € 9.90 | € 6.50 | Details | | - | - | |
| Festnetzpaket 2.000 Min | SIP Trunking Minutes | - | € 19.90 | € 12.90 | Details | | - | - | |
| Festnetzpaket 4.000 Min | SIP Trunking Minutes | - | € 29.00 | € 19.00 | Details | | - | - | |

<https://operator-demo.enreach.de/billing/proposition/bundleproduct/c/353/plan/2172>

2.1.3 Kanal für Minutenpakete (Produkt-ID 601)

| | | | | | | | | | |
|---------------------------------|-------------------------|---|----------|----------|-------------------------|--|---|---|--|
| Mobilfunkpaket 10.000 Min | SIP Trunking Minutes | - | € 449.00 | € 314.00 | Details | | - | - | |
| Kanal | SIP Trunking Minutes | - | € 1.00 | € 0.50 | Details | | - | - | |
| Allnet Flat busin (inkl. Kanal) | Voice Connect Flatrates | - | € 20.99 | € 13.40 | Details | | - | - | |

<https://operator-demo.enreach.de/billing/proposition/bundleproduct/c/601/plan/2172>

2.1.4 MS Teams Operator Connect Kanal (Produkt-ID 2531)

| | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--------------------------------|--------|--------|--------|-------------------------|-------------------|---|---|--|
| Einmalige Gebühr | MS-teams | | | | Details | | - | - | |
| Benutzer (Durchwählen) | Voice Connect MS-Teams | - | € 2.90 | € 1.90 | Details | | - | - | |
| MS Teams Operator Connect Kanal | Voice Connect MS-Teams | - | € 1.00 | € 0.50 | Details | | - | - | |
| Festnetz Flat | Voice Connect Corporate (TEST) | € 4.95 | € 0.00 | € 2.95 | Details | 4.95 (2022-10-24) | - | - | |
| Festnetz Flat inkl | Voice Connect Corporate (TEST) | € 0.00 | € 4.95 | € 0.00 | Details | 0.00 (2022-10-24) | - | - | |
| | Voice Connect Corporate | € 0.00 | € 9.95 | € 0.00 | Details | 0.00 (2022-10-24) | - | - | |

<https://operator-demo.enreach.de/billing/proposition/bundleproduct/c/2531/plan/2172>

2.2 Wie ändern Sie Preise für die Produkte?

Nach Klick auf Details oder auf das Produkt können Sie Preise bearbeiten und hier neue Preise ab einem bestimmten Startdatum hinzufügen oder die aktuell gültige Version zu einem Stichtag auslaufen lassen.

| PREIS | STARTDATUM | ENDDATUM | VERTRAGSLAUFZEIT | TYP | ERSTELLT AM | ERSTELLT VON | GENEHMIGT | |
|--------|------------|------------|------------------|------------|-------------|-----------------|-----------------|-----------|
| € 4.00 | 31-10-2016 | 03-11-2016 | default | Regelmäßig | 31-10-2016 | Karl Clarkowski | Genehmigt | |
| € 1.00 | 03-11-2016 | - | default | Regelmäßig | aktiv | 02-11-2016 | Karl Clarkowski | Genehmigt |

Beispieldialog zum Beenden der aktuellen Preisversion nach Klick auf *Bearbeiten*:

EDIT TARIFF END DATE

Produkt

Produkt

Kanal

Proposition

Basis Voice Connect (Kunde)

Tarif

Startdatum

03-11-2016



Enddatum*

01-01-2023



Set an end date



Do not set an end date



SPEICHERN

ABBRECHEN

Achtung: Wenn die Preisversion dann im Beispiel am 1.1.2023 beendet ist, wird dieser Preis wieder von der nächsthöheren Proposition „geerbt“. Die nächsthöhere kann auch eine Ihrer eignen Propositions sein, wenn Sie die Vererbung entsprechend konfiguriert haben.

Beispieldialog zum *Hinzufügen* einer Preisversion:

TARIF HINZUFÜGEN

Produkt

Produkt

Kanal

Proposition

Basis Voice Connect (Kunde)

Preis

Währung

Euro (€)

Preis*

1.95

Startdatum*

01-01-2023



Typ*

Regelmäßig

SPEICHERN

ABBRECHEN

3 Sie wollen für Bestandskunden die Preise ab 1.1.2023 auch für vorhandene Bestellungen ändern oder erhöhen?

Wir helfen Ihnen technisch, diese Preisänderung in Ihrem Bestand durchzuführen. Deshalb ist es

➔ **ganz wichtig!** Dass Sie uns Bescheid geben, dass Sie die Preisänderung durchführen wollen.
Mail an ➔ bss.opera@enreach.de

Zwei Maßnahmen sind für diese Preisänderung im Bestand notwendig:

1. Sie passen ggf. die Preise in Ihren Propositions an und
2. sagen uns gleichzeitig (spätestens bis zum Stichtag [siehe Kapitel 3.3.1]) bescheid, damit wir für Ihren Markt für den 1.1.2023 einen Massentariftaustausch im Operator anstoßen. Am besten erledigen Sie diese Mail sofort und passen dann in Ruhe Ihre Propositions an.

Im folgenden mehr Details für die Anpassungen, die Sie ggf. in Ihren Propositions vornehmen müssen.

3.1 Sie haben für Ihre Kunden keine eigenen Preise festgelegt und fallen auf unsere (Enreach Communications) Preise zurück

Hier haben wir ein Beispiel für eine Proposition, deren Preise komplett auf uns zurückfallen.

HINWEIS: Achten Sie auf die Proposition mit der kleinsten Nummer (#), denn das ist diejenige, die unsere Preise erbt:

Propositions

| Managed Voice Voice Connect Mobil Cloud Services Coligo Meetings Rufnummern | | | | | | | | |
|--|----------|------|---------------|----------|---------------|--------|-------------|-----------------|
| | | # | TYP | WÄHRUNG | BESCHREIBUNG | KUNDEN | ERSTELLT AM | ERSTELLT VON |
| <input checked="" type="radio"/> | Standard | 4269 | Voice Connect | Euro (€) | Voice Connect | 18 | 26-07-2018 | Support Voic... |
| <input type="radio"/> | | 4333 | Voice Connect | Euro (€) | VC Spezial | 0 | 25-08-2018 | deleted_1196... |
| <input type="radio"/> | | 4355 | Voice Connect | Euro (€) | TEST FLAT | 0 | 13-09-2018 | deleted_1196... |

Ausführen: [Standard-Proposition Ändern](#)

Im Beispiel sind alle Kunden mit dieser Proposition für die Preisfindung verknüpft.

Öffnen Sie die Proposition und prüfen die Preise:

| PRODUKT | PORTFOLIO | AKTUELL | FALLBACK | EINKAUF | | VERKAUFSPREIS FESTLEGEN |
|------------------------------------|-----------------------------|---------|----------|----------|-------------------------|-------------------------|
| Kanal | Voice Connect | - | € 1,00 | € 0,50 | Details | <input type="text"/> |
| Einmalig | Voice Connect | - | € 5,00 | € 0,00 | Details | <input type="text"/> |
| Festnetzpaket 1.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | - | € 9,90 | € 6,50 | Details | <input type="text"/> |
| Festnetzpaket 2.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | - | € 19,50 | € 12,90 | Details | <input type="text"/> |
| Festnetzpaket 3.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | - | € 29,00 | € 19,00 | Details | <input type="text"/> |
| Festnetzpaket 5.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | - | € 45,00 | € 29,90 | Details | <input type="text"/> |
| Festnetzpaket 10.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | - | € 89,00 | € 59,50 | Details | <input type="text"/> |
| Mobilfunkpaket 500 Min | Voice Connect Minutenpakete | - | € 29,90 | € 18,90 | Details | <input type="text"/> |
| Mobilfunkpaket 1.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | - | € 57,50 | € 37,30 | Details | <input type="text"/> |
| Mobilfunkpaket 2.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | - | € 109,00 | € 73,90 | Details | <input type="text"/> |
| Mobilfunkpaket 3.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | - | € 159,00 | € 109,00 | Details | <input type="text"/> |
| Mobilfunkpaket 5.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | - | € 249,00 | € 172,00 | Details | <input type="text"/> |
| Mobilfunkpaket 10.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | - | € 449,00 | € 314,00 | Details | <input type="text"/> |
| Kanal | Voice Connect Minutenpakete | - | € 1,00 | € 0,50 | Details | <input type="text"/> |
| Allnet Flat business (inkl. Kanal) | Voice Connect Flatrates | - | € 20,99 | € 13,40 | Details | <input type="text"/> |

Wir (Enreach Communications) werden den empfohlenen Standardpreis für Endkunden auf unserer Ebene auf € 1,49 für den Kanal und auf € 39,- für die einmalige Gebühr festlegen, und zwar mit Stichtag 1.1.2023.

Wenn Sie für Neubestellungen und Änderungen ab 1.1.2023 genau diese Preise berechnen wollen, dann brauchen Sie hier nichts zu tun.

Alternativ können Sie natürlich für den 1.1.2023 genau diese Preise eintragen. (Knopf *Details*) und dort als Startdatum den 1.1.2023 eintragen.

TARIF HINZUFÜGEN

Produkt

Produkt

Kanal

Proposition

Voice Connect

Preis

Währung

Euro (€)

Preis*

1.49

Startdatum*

01-01-2023



Typ*

Regelmäßig

SPEICHERN

ABBRECHEN

(Alle relevanten Produkte für diese Preistrunde sind in der Einleitung und in diesem Kapitel oben aufgeführt: 2.1 Welche Produkte sollten Sie prüfen?)

3.1.1 Sie haben Ausnahmen, Kunden, deren Preise sich ab 1.1.2023 nicht ändern sollen?

Für Kunden, deren Preise ab 1.1.2023 auch für Neubestellungen und Änderungen unverändert bleiben sollen, legen Sie eine neue Proposition an, die von Ihrer Standard-Proposition erbt, tragen die Preise ein, wie sie heute sind, und weisen den Kunden diese neue Proposition zu.

PROPOSITION HINZUFÜGEN

Basisfunktionen

Beschreibung*

Preisstabil Voice Connect

Währung

Euro (€)

Fallback-Proposition



Basis Voice Connect (Kunde)

Proposition-Typ

Typ

Voice Connect

SPEICHERN

ABBRECHEN

| PRODUKT | PORTFOLIO | | AKTUELL | FALLBACK | EINKAUF | | VERKAUFSPREIS FESTLEGEN |
|--|--------------------------------|---|---------|----------|----------|-------------------------|-------------------------|
| Kanal | Voice Connect | ⇒ | € 1.00 | € 2.50 | € 0.50 | Details | 1.00 (2022-12-01) |
| Einmalig | Voice Connect | ⇒ | € 11.11 | € 11.11 | € 0.00 | Details | 11.11 (2022-12-01) |
| Festnetzpaket 1.000 (hier kann per Konfiguration auch etwas anders benannt werden) | SIP Trunking Minutes | | - | € 9.90 | € 6.50 | Details | |
| Festnetzpaket 2.000 Min | SIP Trunking Minutes | | - | € 19.50 | € 12.90 | Details | |
| Festnetzpaket 3.000 Min | SIP Trunking Minutes | | - | € 29.00 | € 19.00 | Details | |
| Festnetzpaket 5.000 Min | SIP Trunking Minutes | | - | € 45.00 | € 29.90 | Details | |
| Festnetzpaket 10.000 Min | SIP Trunking Minutes | | - | € 89.00 | € 59.60 | Details | |
| Mobilfunkpaket 500 Min | SIP Trunking Minutes | | - | € 29.90 | € 18.90 | Details | |
| Mobilfunkpaket 1.000 Min | SIP Trunking Minutes | | - | € 57.50 | € 37.30 | Details | |
| Mobilfunkpaket 2.000 Min | SIP Trunking Minutes | | - | € 109.00 | € 73.90 | Details | |
| Mobilfunkpaket 3.000 Min | SIP Trunking Minutes | | - | € 159.00 | € 109.00 | Details | |
| Mobilfunkpaket 5.000 Min | SIP Trunking Minutes | | - | € 249.00 | € 172.00 | Details | |
| Mobilfunkpaket 10.000 Min | SIP Trunking Minutes | | - | € 449.00 | € 314.00 | Details | |
| Kanal | SIP Trunking Minutes | ⇒ | € 1.00 | € 2.50 | € 0.50 | Details | 1.00 (2022-12-01) |
| Allnet Flat business (inkl. Kanal) | Voice Connect Flatrates | | - | € 20.99 | € 13.40 | Details | |
| Festnetz Flat | Voice Connect Flatrates | | - | € 0.00 | € 0.00 | Details | |
| ... | | | | | | | |
| Call Center Agent - Einmalgebühr (CCC) | Cloud Contact Center | | - | € 15.00 | € 19.00 | Details | |
| MS Teams Operator Connect - Einmalgebühr | Voice Connect MS-Teams | | - | € 39.00 | € 0.00 | Details | |
| Benutzer (Durchwahlen) | Voice Connect MS-Teams | | - | € 2.90 | € 1.90 | Details | |
| MS Teams Operator Connect Kanal | Voice Connect MS-Teams | ⇒ | € 1.00 | € 2.50 | € 0.50 | Details | 1.00 (2022-12-01) |
| Festnetz Flat | Voice Connect Corporate (TEST) | | - | € 4.95 | € 2.95 | Details | |
| Festnetz Flat inkl. | Voice Connect Corporate (TEST) | | - | € 0.00 | € 0.00 | Details | |
| Allnet Flat inklusive | Voice Connect Corporate (TEST) | | - | € 0.00 | € 0.00 | Details | |
| EU Festnetz Flat | Voice Connect Corporate (TEST) | | - | € 3.95 | € 2.49 | Details | |
| Allnet Flat | Voice Connect Corporate (TEST) | | - | € 14.90 | € 9.90 | Details | |

Ausführen: [Neue Tarife Speichern](#)

3.1.1.1 Tip: Mehrere Kunden zw. Propositions verschieben

Um dieser neuen Proposition viele entsprechende Kunden schnell zuzuordnen, klicken Sie in der ursprünglichen Proposition auf den Reiter *Kunden*.

Proposition / Basis Voice Connect (Kunde)

ÜBERSICHT PROPOSITIONS

Angaben

Name

Basis Voice Connect (Kunde)

Währung

Euro (€)

Proposition Fallback Structure

| # | PROPOSITION | EIGENTÜMER |
|------|-----------------------------|---------------------------------------|
| 2172 | Basis Voice Connect (Kunde) | ZZZ Voiceworks GmbH - Wholesale testX |

Details

Produkte

Portfolio-Produkte

Usage Products

Kunden

Kunden

| | KUNDENUMMER | KUNDENNAME | KUNDENTYP | ADRESSE | POSTLEITZAHL | ORT |
|--------------------------|-------------|-----------------------------|-----------|-----------------------|--------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | 171027 | GE APOTHEKEN SERVICE GMBH | Kunde | Max Mustermann Str. 1 | 12345 | Musterstadt |
| <input type="checkbox"/> | 171028 | Apotheke - AB Schifferstadt | Kunde | Max Mustermann Str. 1 | 12345 | Musterstadt |
| <input type="checkbox"/> | 171029 | Apotheke - AB Mutterstadt | Kunde | Max Mustermann Str. 1 | 12345 | Musterstadt |

, haken diejenigen an, die sie der neuen Proposition zuordnen wollen, wählen die neue aus und klicken *Mit Proposition verbinden*.

| | | | | | | |
|-------------------------------------|------------|--|---------|------------------------|-------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | 180500 | EC-Mobil-SIM-Test-Dealer | Händler | Musterstr. 1 | 12345 | Test |
| <input checked="" type="checkbox"/> | QA backend | QA Backend | Kunde | Route des lucioles 535 | 06560 | SOPHIA ANTIPOLIS |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 180949 | Firma WTK Test | Kunde | Bachstrasse 1 a | 12345 | Bachstadt |
| <input type="checkbox"/> | 171029 | Apotheke - AB Mutterstadt | Kunde | Max Mustermann Str. 1 | 12345 | Musterstadt |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 181633 | WTK Filialstandort der zur Bezahlung auf einen anderen zeigt | Kunde | Meerblick 1 b | 12345 | Klippen |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 181634 | WTK Hauptstandort, der eine Rechnung bekommt | Kunde | Meerenge 2 a | 12345 | Klippen |

Ausführen:

Mit Proposition Verbinden

Preisstabil Voice Connect

Porsche - Spezial

Preisstabil Voice Connect

SIP - Unicorn

VC Test

Vorherige 1 2 3 4 5 6 575 Ergebnisse

3.2 Sie haben für Ihre Kunden eigene Preise festgelegt

Die Konfiguration ihrer Preise für Voice Connect sieht ungefähr so aus:

Portfolio-Produkte Usage Products Kunden

| PRODUKT | PORTFOLIO | AKTUELL | FALLBACK | EINKAUF | | VERKAUFSPREIS FESTLEGEN |
|------------------------------------|-----------------------------|----------|----------|----------|---------|-------------------------|
| Kanal | Voice Connect | € 1.00 | € 1.00 | € 0.50 | Details | 1.00 (2016-02-24) |
| Einmalig | Voice Connect | € 5.00 | € 0.00 | € 0.00 | Details | 5.00 (2016-08-30) |
| Festnetzpaket 1.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | € 9.90 | € 9.90 | € 6.50 | Details | 9.90 (2017-03-06) |
| Festnetzpaket 2.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | € 19.50 | € 19.50 | € 12.90 | Details | 19.50 (2017-03-06) |
| Festnetzpaket 3.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | € 29.00 | € 29.00 | € 19.00 | Details | 29.00 (2017-03-06) |
| Festnetzpaket 5.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | € 45.00 | € 45.00 | € 29.90 | Details | 45.00 (2017-03-06) |
| Festnetzpaket 10.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | € 89.00 | € 89.00 | € 59.50 | Details | 89.00 (2017-03-06) |
| Mobilfunkpaket 500 Min | Voice Connect Minutenpakete | € 29.90 | € 29.90 | € 18.90 | Details | 29.90 (2017-03-06) |
| Mobilfunkpaket 1.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | € 57.50 | € 57.50 | € 37.30 | Details | 57.50 (2017-03-06) |
| Mobilfunkpaket 2.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | € 109.00 | € 109.00 | € 73.90 | Details | 109.00 (2017-03-06) |
| Mobilfunkpaket 3.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | € 159.00 | € 159.00 | € 109.00 | Details | 159.00 (2017-03-06) |
| Mobilfunkpaket 5.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | € 249.00 | € 249.00 | € 172.00 | Details | 249.00 (2017-03-06) |
| Mobilfunkpaket 10.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | € 449.00 | € 449.00 | € 314.00 | Details | 449.00 (2017-03-06) |
| Kanal | Voice Connect Minutenpakete | € 1.00 | € 1.00 | € 0.50 | Details | 1.00 (2017-03-06) |
| Allnet Flat business (inkl. Kanal) | Voice Connect Flatrates | € 20.99 | € 20.99 | € 13.40 | Details | 20.99 (2017-03-06) |
| Festnetz Flat | Voice Connect Flatrates | € 0.00 | € 0.00 | € 0.00 | Details | 0.00 (2017-03-06) |
| Festnetz Flat | Voice Connect Flatrates | € 0.00 | € 0.00 | € 0.00 | Details | 0.00 (2017-03-06) |

Es sind also explizit Preise festgelegt. Wenn Sie die Preise im Bestand und für neue Bestellungen am 1.1.2023 ändern wollen, dann müssen Sie diese über den Knopf *Details* einpflegen.

3.3 Ganz wichtig! Mail an bss.opera@enreach.de, wenn Sie ihren Bestand ändern wollen

Bitte geben Sie uns bescheid, dass Sie die Preisänderung für Ihren **Bestand** durchführen wollen. Mail an bss.opera@enreach.de. Am besten erledigen Sie diese Mail sofort und passen dann in Ruhe Ihre Propositions an.

3.3.1 **ACHTUNG: Stichtag**, sagen Sie uns bitte bis zum **16.12.2022** bescheid, wenn Sie ihren Bestand ändern wollen.

Damit wir für Sie einen Massentariftaustausch in Operator zum 1.1.2023 anstoßen können, sagen Sie uns bitte bis zum Stichtag Bescheid.

Wenn Sie die Preise nicht für Ihren Bestand ändern wollen, dann brauchen wir keine Benachrichtigung.

3.4 Können unbeabsichtigte Preisänderungen passieren?

Wenn wir für Sie einen Massentariftaustausch für ihren ganzen Markt, also für alle Ihre Endkunden, für den 1.1.2023 anstoßen, dann geht Operator wie folgt vor: Für jeden Endkunden und jedes SIP-Trunk-Produkt wird der bisherige und der Preis am 1.1.2023 verglichen. Ohne Differenz passiert nichts. Sollte der neue Preis anders als der alte sein, dann wird die alte Rechnungsposition beendet und eine neue mit dem neuen Preis angelegt.

Es ist also extrem wichtig, dass bei diesem Massentariftaustausch an jedem Kunden und an jedem SIP-Trunk-Produkt der richtige Preis und die richtige Proposition hängt.

3.4.1 Wie könnte es zu einer ungewollten Preisänderung kommen?

Angenommen, Sie konfigurieren andere Preise für einen Teil ihrer Endkunden, z.B. € 2.00 für den Kanal und wollen den Bestand am 1.1. ändern. Dann passen Sie die entsprechende Proposition an, die an diesen Kunden hängt und teilen uns mit: Ich nehme am Massentariftaustausch teil.

Nehmen wir aber gleichzeitig an, dass Teile ihrer Endkunden auf unsere Standard-Proposition zurückfallen, weil diese Kunden an einer Proposition hängen, die die Preise von unserer erbt. Und für diese Endkunden sollen die Preise nicht geändert werden. Was passiert dann beim Massentariftaustausch für ihren ganzen Markt? Die Kunden bekommen unsere Standardpreise.

Um das zu verhindern, müssten Sie die Standardpreise, die für diese Kunden gelten sollen, einfügen.

4 Sie wollen die Preise für Neubestellungen und Änderungen ab 1.1.2023 auch für ihre Endkunden ändern?

In diesem Kapitel beschreiben wir, wie Sie vorgehen, wenn Sie zwar die Preise für Neubestellungen und Änderungen anpassen wollen, aber keine Änderung für Ihren Bestand durchführen wollen.

Als erfahrener Wholesale Partner bei Enreach Communications haben Sie so eine Preisänderung vielleicht schon einmal durchgeführt.

Bitte prüfen Sie Ihre Propositions, so wie in Kapitel **2.1 Welche Produkte sollten Sie prüfen?** beschrieben.

Wenn Sie für Neubestellungen und Änderungen ab 1.1.2023 andere Preise berechnen wollen, aber nicht für Ihren Bestand, dann gehen Sie trotzdem genauso vor, wie in den beiden Kapitel 3.1 und 3.2 oben beschrieben, also

3.1 Sie haben für Ihre Kunden keine eigenen Preise festgelegt und fallen auf unsere (Enreach Communications) Preise zurück

3.2 Sie haben für Ihre Kunden eigene Preise festgelegt

5 Sie wollen, dass sich preislich für Ihre Kunden ab 1.1.2023 gar nichts ändert?

Wenn Sie weder laufende noch neue Bestellungen im Preis verändern wollen, sollten Sie prüfen, ob Sie Preise von uns „erben“. Werfen Sie dazu nochmal einen Blick in Kapitel 3.1 *Sie haben für Ihre Kunden keine eigenen Preise festgelegt und fallen auf unsere (Enreach Communications) Preise zurück*.

Angenommen Ihren Kunden ist eine Proposition zugeordnet, die so aussieht:

| PRODUKT | PORTFOLIO | AKTUELL | FALLBACK | EINKAUF | | VERKAUFSPREIS FESTLEGEN |
|------------------------------------|-----------------------------|---------|----------|----------|-------------------------|-------------------------|
| Kanal | Voice Connect | - | € 1.00 | € 0.50 | Details | <input type="text"/> |
| Einmalig | Voice Connect | - | € 5.00 | € 0.00 | Details | <input type="text"/> |
| Festnetzpaket 1.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | - | € 9.90 | € 6.50 | Details | <input type="text"/> |
| Festnetzpaket 2.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | - | € 19.50 | € 12.90 | Details | <input type="text"/> |
| Festnetzpaket 3.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | - | € 29.00 | € 19.00 | Details | <input type="text"/> |
| Festnetzpaket 5.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | - | € 45.00 | € 29.90 | Details | <input type="text"/> |
| Festnetzpaket 10.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | - | € 89.00 | € 59.50 | Details | <input type="text"/> |
| Mobilfunkpaket 500 Min | Voice Connect Minutenpakete | - | € 29.90 | € 18.90 | Details | <input type="text"/> |
| Mobilfunkpaket 1.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | - | € 57.50 | € 37.30 | Details | <input type="text"/> |
| Mobilfunkpaket 2.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | - | € 109.00 | € 73.90 | Details | <input type="text"/> |
| Mobilfunkpaket 3.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | - | € 159.00 | € 109.00 | Details | <input type="text"/> |
| Mobilfunkpaket 5.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | - | € 249.00 | € 172.00 | Details | <input type="text"/> |
| Mobilfunkpaket 10.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | - | € 449.00 | € 314.00 | Details | <input type="text"/> |
| Kanal | Voice Connect Minutenpakete | - | € 1.00 | € 0.50 | Details | <input type="text"/> |
| Allnet Flat business (inkl. Kanal) | Voice Connect Flatrates | - | € 20.99 | € 13.40 | Details | <input type="text"/> |

...

| | | | | | | |
|---|-------------------------|---|---------|--------|-------------------------|--|
| Kanal - Einmalgebühr | Connect MS Teams | - | € 49.00 | € 0.00 | Details | |
| MS Teams Operator Connect - Einmalgebühr | Voice Connect MS Teams | - | € 39.00 | € 0.00 | Details | |
| Benutzer (Durchwahlen) | Voice Connect MS Teams | - | € 2.90 | € 1.90 | Details | |
| MS Teams Operator Connect Kanal | Voice Connect MS Teams | - | € 3.00 | € 0.50 | Details | |
| Voice Connect Corporate Festnetz Flat | Voice Connect Corporate | - | € 4.95 | € 2.95 | Details | |
| Voice Connect Corporate Festnetz Flat inklusive | Voice Connect Corporate | - | € 0.00 | € 0.00 | Details | |
| Voice Connect Corporate Allnet Flat inklusive | Voice Connect Corporate | - | € 0.00 | € 0.00 | Details | |
| Voice Connect Corporate EU Festnetz Flat | Voice Connect Corporate | - | € 3.95 | € 2.49 | Details | |
| Voice Connect Corporate Allnet Flat | Voice Connect Corporate | - | € 14.95 | € 9.90 | Details | |

Ausführen: [Neue Tarife Speichern](#)

Und diese „erbt“ unsere Standardpreise, und Sie wollen verhindern, dass Sie ihren Kunden ab 1.1.2023 € 1,49 für neue Kanäle berechnen, dann müssen Sie genau die Preise, die heute gelten, explizit füllen. Anschließend sieht Ihre Proposition also eher so aus:

[Portfolio-Produkte](#) [Usage Products](#) [Kunden](#)

| PRODUKT | PORTFOLIO | AKTUELL | FALLBACK | EINKAUF | VERKAUFSPREIS FESTLEGEN | |
|------------------------------------|-----------------------------|----------|----------|----------|-------------------------|---------------------|
| Kanal | Voice Connect | € 1.00 | € 1.00 | € 0.50 | Details | 1.00 (2016-02-24) |
| Einmalig | Voice Connect | € 5.00 | € 0.00 | € 0.00 | Details | 5.00 (2016-08-30) |
| Festnetzpaket 1.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | € 9.90 | € 9.90 | € 6.50 | Details | 9.90 (2017-03-06) |
| Festnetzpaket 2.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | € 19.50 | € 19.50 | € 12.90 | Details | 19.50 (2017-03-06) |
| Festnetzpaket 3.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | € 29.00 | € 29.00 | € 19.00 | Details | 29.00 (2017-03-06) |
| Festnetzpaket 5.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | € 45.00 | € 45.00 | € 29.90 | Details | 45.00 (2017-03-06) |
| Festnetzpaket 10.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | € 89.00 | € 89.00 | € 59.50 | Details | 89.00 (2017-03-06) |
| Mobilfunkpaket 500 Min | Voice Connect Minutenpakete | € 29.90 | € 29.90 | € 18.90 | Details | 29.90 (2017-03-06) |
| Mobilfunkpaket 1.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | € 57.50 | € 57.50 | € 37.30 | Details | 57.50 (2017-03-06) |
| Mobilfunkpaket 2.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | € 109.00 | € 109.00 | € 73.90 | Details | 109.00 (2017-03-06) |
| Mobilfunkpaket 3.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | € 159.00 | € 159.00 | € 109.00 | Details | 159.00 (2017-03-06) |
| Mobilfunkpaket 5.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | € 249.00 | € 249.00 | € 172.00 | Details | 249.00 (2017-03-06) |
| Mobilfunkpaket 10.000 Min | Voice Connect Minutenpakete | € 449.00 | € 449.00 | € 314.00 | Details | 449.00 (2017-03-06) |
| Kanal | Voice Connect Minutenpakete | € 1.00 | € 1.00 | € 0.50 | Details | 1.00 (2017-03-06) |
| Allnet Flat business (inkl. Kanal) | Voice Connect Flatrates | € 20.99 | € 20.99 | € 13.40 | Details | 20.99 (2017-03-06) |
| Festnetz Flat | Voice Connect Flatrates | € 0.00 | € 0.00 | € 0.00 | Details | 0.00 (2017-03-06) |
| Festnetz Flat | Voice Connect Flatrates | € 0.00 | € 0.00 | € 0.00 | Details | 0.00 (2017-03-06) |

Wenn Sie die heute gültigen Preise eingefüllt haben, ändert sich die Abrechnung für Ihre Kunden am 1.1.2023 nicht.