

# Preiserhöhung zum 1.1.2023

Anleitung und Informationen für Wholesale Partner

## Inhalt

1	Einleitung .....	2
2	Allgemein nochmal eine Anleitung, wie Preise in Propositions verwaltet werden.....	3
2.1	Welche Produkte sollten Sie prüfen? .....	4
2.1.1	Kanal (Produkt-ID 352).....	4
2.1.2	Einmalig (Produkt-ID 353) .....	4
2.1.3	Kanal für Minutenpakete (Produkt-ID 601) .....	4
2.1.4	MS Teams Operator Connect Kanal (Produkt-ID 2531) .....	4
2.2	Wie ändern Sie Preise für die Produkte? .....	5
3	Sie wollen für Bestandskunden die Preise ab 1.1.2023 auch für vorhandene Bestellungen ändern oder erhöhen? .....	6
3.1	Sie haben für Ihre Kunden keine eigenen Preise festgelegt und fallen auf unsere (Enreach Communications) Preise zurück.....	7
3.1.1	Sie haben Ausnahmen, Kunden, deren Preise sich ab 1.1.2023 nicht ändern sollen? ...	9
3.2	Sie haben für Ihre Kunden eigene Preise festgelegt.....	12
3.3	Ganz wichtig! Mail an bss.opera@enreach.de, wenn Sie ihren <b>Bestand</b> ändern wollen....	12
3.3.1	ACHTUNG: <b>Stichtag</b> , sagen Sie uns bitte bis zum <b>16.12.2022</b> bescheid, wenn Sie ihren Bestand ändern wollen. ....	12
3.4	Können unbeabsichtigte Preisänderungen passieren?.....	12
3.4.1	Wie könnte es zu einer ungewollten Preisänderung kommen?.....	13
4	Sie wollen die Preise für Neubestellungen und Änderungen ab 1.1.2023 auch für ihre Endkunden ändern?.....	13
5	Sie wollen, dass sich preislich für Ihre Kunden ab 1.1.2023 gar nichts ändert? .....	13

## 1 Einleitung

Zum 1.1.2023 führen wir teilweise für Produkte im Bereich **Voice Connect** Preiserhöhungen bei unseren Verkaufspreisen für Wholesale Partner und bei unseren empfohlenen Verkaufspreisen für Endkunden durch. Wir hatten das im inTouch angekündigt.

Für die Produkte in der untenstehenden Tabelle gelten in unserem Markt ab 1.1.2023 die angegebenen Preise.

ID	Produktnname	Portfolio	Standardpreis ab 1.1.2023 für Endkunden
352	Kanal	Voice Connect	€ 1,49
353	Einmalig	Voice Connect	€ 39,00
601	Kanal	VC Minutenpakete	€ 1,49
2531	MS Teams Operator Connect Kanal	VC MS Teams Operator Connect	€ 1,49

Je nachdem, ob Sie Preise für Ihre Endkunden ändern wollen, die Preise nur für Neubestellungen ändern wollen oder gar keine Änderungen bei Ihren Endkunden wollen, müssen Sie Ihre Propositions prüfen oder anpassen.

Die folgende Anleitung beschreibt, was in Ihrem Operator-Portal zu prüfen und zu konfigurieren ist.

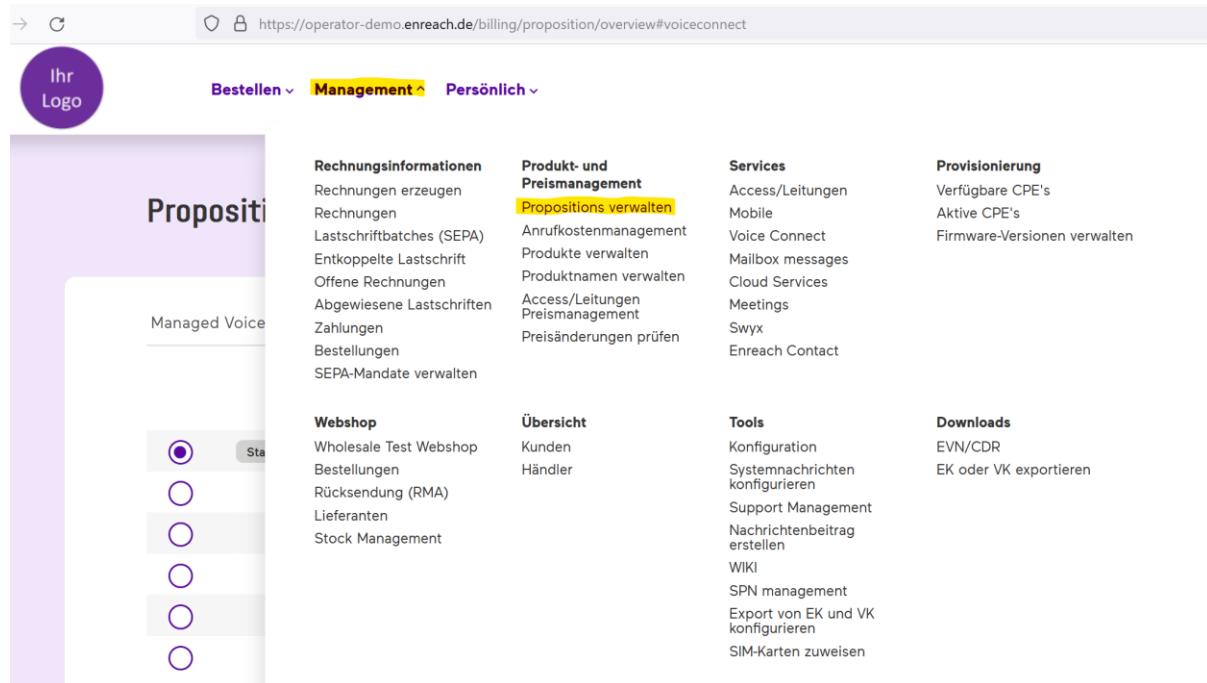
Die Kenntnis folgender HelpCenter Artikel wird nicht vorausgesetzt, diese liefern aber durchaus hilfreiche Informationen zum Preismanagement in diesem Fall für das SWYX Portfolio. Die Anleitungen sind aber auf andere Propositions übertragbar:

- Neue Endkundenpreise für Swyx Produkte via Propositions konfigurieren:  
<https://support.voiceworks.com/hc/de/articles/5214591011740-Neue-Endkundenpreise-f%C3%BCr-Swyx-Produkte-via-Propositions-konfigurieren>
- Propositions: Preisänderungen für Endkunden richtig konfigurieren:  
<https://support.voiceworks.com/hc/de/articles/5091116888988-Propositions-Preis%C3%A4nderungen-f%C3%BCr-Endkunden-richtig-konfigurieren>
- Propositions: Fallback und Vererbungshierarchien:  
<https://support.voiceworks.com/hc/de/articles/5217560560796-Propositions-Fallback-und-Vererbungshierarchien>

## 2 Allgemein nochmal eine Anleitung, wie Preise in Propositions verwaltet werden

Bevor wir erklären, wie Sie am besten von der Preiserhöhung profitieren, daran teilnehmen oder eben nicht, zeigen wir kurz, wie Sie die Preise für Ihre Endkunden im Operator finden.

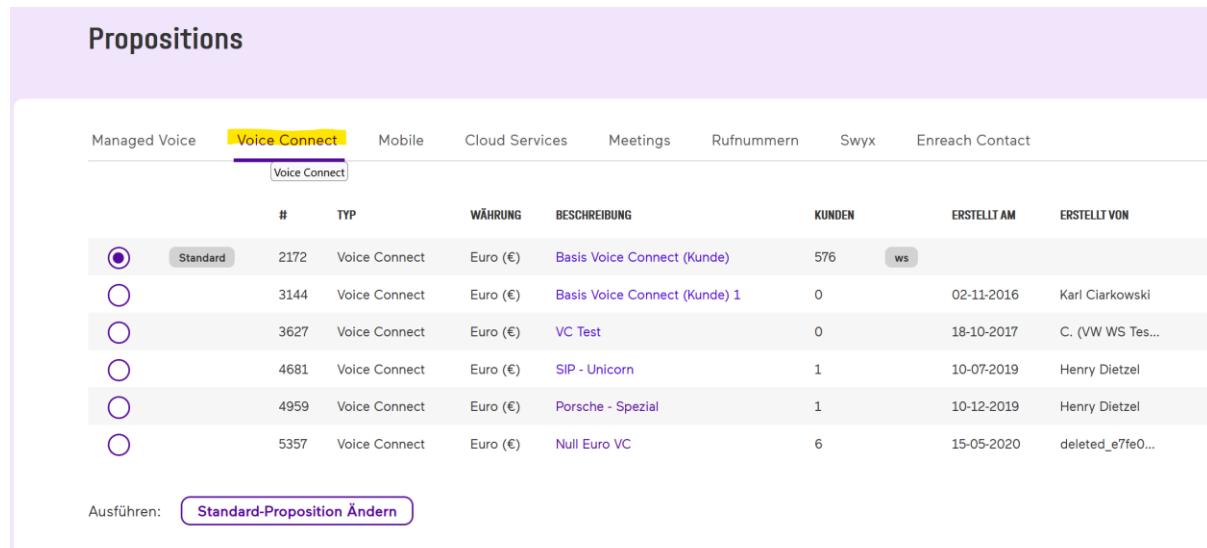
Gehen Sie in Operator zur Proposition für Voice Connect. Rufen Sie dazu *Menü / Management / Propositions verwalten* auf.



Rechnungsinformationen	Produkt- und Preismanagement	Services	Provisionierung
Rechnungen erzeugen	Propositions verwalten	Access/Leitungen	Verfügbare CPE's
Rechnungen	Anrufkostenmanagement	Mobile	Aktive CPE's
Lastschriftbatches (SEPA)	Produkte verwalten	Voice Connect	Firmware-Versionen verwalten
Entkoppelte Lastschrift	Produktnamen verwalten	Mailbox messages	
Offene Rechnungen	Access/Leitungen	Cloud Services	
Abgewiesene Lastschriften	Preismanagement	Meetings	
Zahlungen	Preisänderungen prüfen	Swyx	
Bestellungen		Enreach Contact	
SEPA-Mandate verwalten			

Webshop	Übersicht	Tools	Downloads
Wholesale Test Webshop	Kunden	Konfiguration	EVN/CDR
Bestellungen	Händler	Systemnachrichten konfigurieren	EK oder VK exportieren
Rücksendung (RMA)		Support Management	
Lieferanten		Nachrichtenbeitrag erstellen	
Stock Management		WIKI	
		SPN management	
		Export von EK und VK konfigurieren	
		SIM-Karten zuweisen	

Und wählen den Reiter für Ihre SIP Trunks.



Managed Voice	Voice Connect	Mobile	Cloud Services	Meetings	Rufnummern	Swyx	Enreach Contact	
	Voice Connect							
	Voice Connect							
		#	Typ	WÄHRUNG	BESCHREIBUNG	KUNDEN	ERSTELLT AM	ERSTELLT VON
	Standard	2172	Voice Connect	Euro (€)	Basis Voice Connect (Kunde)	576	ws	
		3144	Voice Connect	Euro (€)	Basis Voice Connect (Kunde) 1	0	02-11-2016	Karl Clarkowski
		3627	Voice Connect	Euro (€)	VC Test	0	18-10-2017	C. (VW WS Tes...
		4681	Voice Connect	Euro (€)	SIP - Unicorn	1	10-07-2019	Henry Dietzel
		4959	Voice Connect	Euro (€)	Porsche - Spezial	1	10-12-2019	Henry Dietzel
		5357	Voice Connect	Euro (€)	Null Euro VC	6	15-05-2020	deleted_e7fe0...

Sie sehen nun eine Übersicht aller von Ihnen eingerichteten Propositions für SIP Trunks. In der Spalte *Kunden* sehen Sie, wieviele Kunden Sie in den verschiedenen Propositions haben.

## 2.1 Welche Produkte sollten Sie prüfen?

Am besten gehen Sie jede Proposition einzeln durch (Klick auf den Namen der Proposition in der Spalte *Beschreibung*), die für Ihre Kunden relevant ist, und prüfen die Preise für folgende Produkte:

### 2.1.1 Kanal (Produkt-ID 352)

Produkt	Portfolio	Aktuell	Fallback	Einkauf	Verkaufspreis festlegen	Produktplan	Tarif innerhalb des Pakets	Tarif außerhalb des Pakets
Kanal	Voice Connect	€ 1.00	€ 1.00	€ 0.50	<a href="#">Details</a> 1.00 (2016-11-03)	●	VoIP Basistarif (K)	VoIP Basistarif (K)
Einmalig	Voice Connect	€ 11.11	€ 0.00	€ 0.00	<a href="#">Details</a> 11.11 (2022-11-26)	●	-	-
Festnetzparket 1.000 (hier kann per Konfiguration auch etwas anders benannt werden)	SIP Trunking	-	€ 9.90	€ 6.50	<a href="#">Details</a>	●	-	-

### 2.1.2 Einmalig (Produkt-ID 353)

Produkt	Portfolio	Aktuell	Fallback	Einkauf	Verkaufspreis festlegen	Produktplan	Tarif innerhalb des Pakets	Tarif außerhalb des Pakets
Kanal	Voice Connect	€ 1.00	€ 1.00	€ 0.50	<a href="#">Details</a> 1.00 (2016-11-03)	●	VoIP Basistarif (K)	VoIP Basistarif (K)
Einmalig	Voice Connect	€ 11.11	€ 0.00	€ 0.00	<a href="#">Details</a> 11.11 (2022-11-26)	●	-	-
Festnetzparket 1.000 (hier kann per Konfiguration auch etwas anders benannt werden)	SIP Trunking Minutes	-	€ 9.90	€ 6.50	<a href="#">Details</a>	●	-	-
Festnetzparket 2.000 Min	SIP Trunking Minutes	-	€ 18.50	€ 12.90	<a href="#">Details</a>	●	-	-
Festnetzparket 10.000 Min	SIP Trunking Minutes	-	€ 29.00	€ 19.00	<a href="#">Details</a>	●	-	-

### 2.1.3 Kanal für Minutenpakete (Produkt-ID 601)

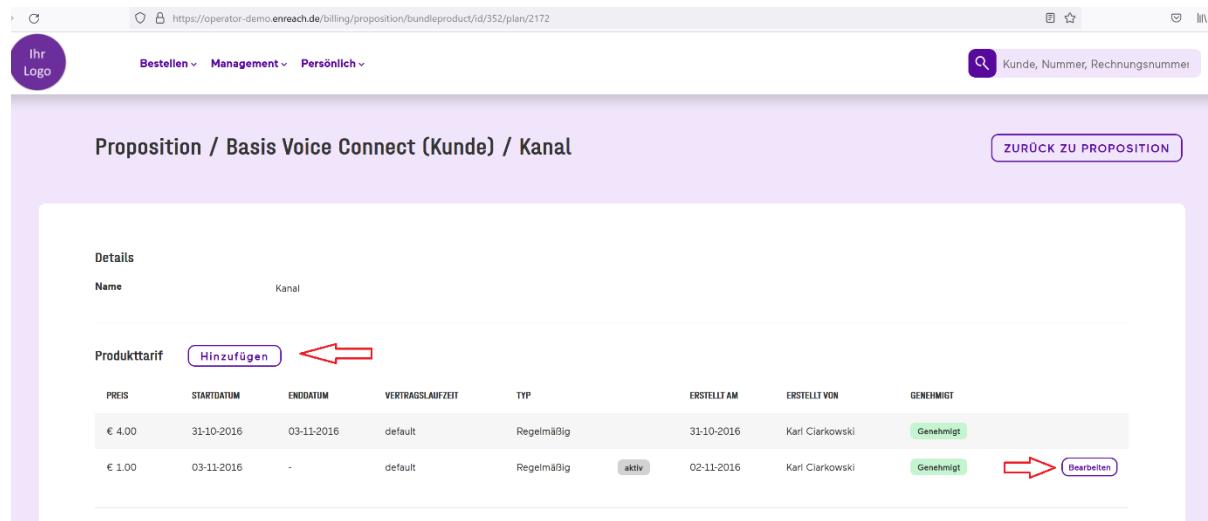
Mobilfunkpaket 10.000 Min	SIP Trunking Minutes	-	€ 449.00	€ 314.00	<a href="#">Details</a>	●	-	-
Kanal	SIP Trunking Minutes	-	€ 1.00	€ 0.50	<a href="#">Details</a>	●	-	-
Allnet Flat busin (nkl. Kanal)	Voice Connect Flatrates	-	€ 20.99	€ 13.40	<a href="#">Details</a>	●	-	-

### 2.1.4 MS Teams Operator Connect Kanal (Produkt-ID 2531)

Einmalgebühr	MS-teams							
Benutzer (Durchwählen)	Voice Connect	-	€ 2.90	€ 1.90	<a href="#">Details</a>	●	-	-
MS Teams Operator Connect Kanal	MS-Teams	-	€ 1.00	€ 0.50	<a href="#">Details</a>	●	-	-
Festnetz Flat	Voice Connect Corporate (TEST)	€ 4.95	€ 0.00	€ 2.95	<a href="#">Details</a> 4.95 (2022-10-24)	●	-	-
Festnetz Flat inkl.	Voice Connect Corporate (TEST)	€ 0.00	€ 4.95	€ 0.00	<a href="#">Details</a> 0.00 (2022-10-24)	●	-	-
	Voice Connect Corporate	€ 0.00	€ 9.95	€ 0.00	<a href="#">Details</a> 0.00 (2022-10-24)	●	-	-

## 2.2 Wie ändern Sie Preise für die Produkte?

Nach Klick auf Details oder auf das Produkt können Sie Preise bearbeiten und hier neue Preise ab einem bestimmten Startdatum hinzufügen oder die aktuell gültige Version zu einem Stichtag auslaufen lassen.



PREIS	STARTDATUM	ENDDATUM	VERTRAGSLAUFZEIT	TYP	ERSTELLT AM	ERSTELLT VON	GENEHMIGT
€ 4.00	31-10-2016	03-11-2016	default	Regelmäßig	31-10-2016	Karl Clarkowski	Genehmigt
€ 1.00	03-11-2016	-	default	Regelmäßig	aktiv 02-11-2016	Karl Clarkowski	Genehmigt

Beispieldialog zum Beenden der aktuellen Preisversion nach Klick auf *Bearbeiten*:

**EDIT TARIFF END DATE**

**Produkt**  
Produkt: Kanal

**Proposition**  
Proposition: Basis Voice Connect (Kunde)

**Tarif**

Startdatum: 03-11-2016

Enddatum\*: 01-01-2023

Set an end date

Do no set an end date

**SPEICHERN** **ABBRECHEN**

Achtung: Wenn die Preisversion dann im Beispiel am 1.1.2023 beendet ist, wird dieser Preis wieder von der nächsthöheren Proposition „geerbt“. Die nächsthöhere kann auch eine Ihrer eignen Propositionen sein, wenn Sie die Vererbung entsprechend konfiguriert haben.

Beispieldialog zum *Hinzufügen* einer Preisversion:

**TARIF HINZUFÜGEN**

Produkt	Kanal
Produkt	
Proposition	Basis Voice Connect (Kunde)
Preis	
Währung	Euro (€)
Preis*	1.95
Startdatum*	01-01-2023 <input type="button" value="CALENDAR"/>
Typ*	Regelmäßig

**SPEICHERN** **ABBRECHEN**

### 3 Sie wollen für Bestandskunden die Preise ab 1.1.2023 auch für vorhandene Bestellungen ändern oder erhöhen?

Wir helfen Ihnen technisch, diese Preisänderung in Ihrem Bestand durchzuführen. Deshalb ist es

- ➔ **ganz wichtig!** Dass Sie uns Bescheid geben, dass Sie die Preisänderung durchführen wollen.  
Mail an ➔ [bss.opera@enreach.de](mailto:bss.opera@enreach.de)

Zwei Maßnahmen sind für diese Preisänderung im Bestand notwendig:

1. Sie passen ggf. die Preise in Ihren Propositions an und
2. sagen uns gleichzeitig (spätestens bis zum Stichtag [siehe Kapiel 3.3.1]) Bescheid, damit wir für Ihren Markt für den 1.1.2023 einen Massentariftausch im Operator anstoßen. Am besten erledigen Sie diese Mail sofort und passen dann in Ruhe Ihre Propositions an.

Im folgenden mehr Details für die Anpassungen, die Sie ggf. in Ihren Propositions vornehmen müssen.

### 3.1 Sie haben für Ihre Kunden keine eigenen Preise festgelegt und fallen auf unsere (Enreach Communications) Preise zurück

Hier haben wir ein Beispiel für eine Proposition, deren Preise komplett auf uns zurückfallen.

**HINWEIS:** Achten Sie auf die Proposition mit der kleinsten Nummer (#), denn das ist diejenige, die unsere Preise erbt:

## Propositions

Managed Voice	Voice Connect	Mobil	Cloud Services	Coligo Meetings	Rufnummern		
	#	TYP	WÄHRUNG	BESCHREIBUNG	KUNDEN	ERSTELLT AM	ERSTELLT VON
	4269	Voice Connect	Euro (€)	Voice Connect	18	26-07-2018	Support Voic...
	4333	Voice Connect	Euro (€)	VC Spezial	0	25-08-2018	deleted_1196...
	4355	Voice Connect	Euro (€)	TEST FLAT	0	13-09-2018	deleted_1196...

Ausführen: [Standard-Proposition Ändern](#)

Im Beispiel sind alle Kunden mit dieser Proposition für die Preisfindung verknüpft.

Öffnen Sie die Proposition und prüfen die Preise:

PRODUKT	PORTFOLIO	AKTUELL	FALLBACK	EINKAUF	VERKAUFSPREIS FESTLEGEN
Kanal	Voice Connect	-	€ 0.00	€ 0.50	<a href="#">Details</a>
Einmalig	Voice Connect	-	€ 0.00	€ 0.00	<a href="#">Details</a>
Festnetz paket 1.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	-	€ 9.90	€ 6.50	<a href="#">Details</a>
Festnetz paket 2.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	-	€ 19.50	€ 12.90	<a href="#">Details</a>
Festnetz paket 3.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	-	€ 29.00	€ 19.00	<a href="#">Details</a>
Festnetz paket 5.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	-	€ 45.00	€ 29.90	<a href="#">Details</a>
Festnetz paket 10.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	-	€ 89.00	€ 59.50	<a href="#">Details</a>
Mobilfunk paket 500 Min	Voice Connect Minutenpakete	-	€ 29.90	€ 18.90	<a href="#">Details</a>
Mobilfunk paket 1.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	-	€ 57.50	€ 37.30	<a href="#">Details</a>
Mobilfunk paket 2.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	-	€ 109.00	€ 73.90	<a href="#">Details</a>
Mobilfunk paket 3.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	-	€ 159.00	€ 109.00	<a href="#">Details</a>
Mobilfunk paket 5.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	-	€ 249.00	€ 172.00	<a href="#">Details</a>
Mobilfunk paket 10.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	-	€ 449.00	€ 314.00	<a href="#">Details</a>
Kanal	Voice Connect Minutenpakete	-	€ 0.00	€ 0.50	<a href="#">Details</a>
Allnet Flat business (inkl. Kanal)	Voice Connect Flatrates	-	€ 20.99	€ 13.40	<a href="#">Details</a>

Wir (Enreach Communications) werden den empfohlenen Standardpreis für Endkunden auf unserer Ebene auf € 1,49 für den Kanal und auf € 39,- für die einmalige Gebühr festlegen, und zwar mit Stichtag 1.1.2023.

Wenn Sie für Neubestellungen und Änderungen ab 1.1.2023 genau diese Preise berechnen wollen, dann brauchen Sie hier nichts zu tun.

Alternativ können Sie natürlich für den 1.1.2023 genau diese Preise eintragen. (Knopf *Details*) und dort als Startdatum den 1.1.2023 eintragen.

### TARIF HINZUFÜGEN

#### Produkt

Produkt

Kanal

Proposition

Voice Connect

#### Preis

Währung

Euro (€)

Preis\*

1.49

Startdatum\*

01-01-2023



Typ\*

Regelmäßig

**SPEICHERN**

**ABBRECHEN**

(Alle relevanten Produkte für diese Preisrunde sind in der Einleitung und in diesem Kapitel oben aufgeführt: *2.1 Welche Produkte sollten Sie prüfen?*)

3.1.1 Sie haben Ausnahmen, Kunden, deren Preise sich ab 1.1.2023 nicht ändern sollen?

Für Kunden, deren Preise ab 1.1.2023 auch für Neubestellungen und Änderungen unverändert bleiben sollen, legen Sie eine neue Proposition an, die von Ihrer Standard-Proposition erbt, tragen die Preise ein, wie sie heute sind, und weisen den Kunden diese neue Proposition zu.

### PROPOSITION HINZUFÜGEN

#### Basisfunktionen

Beschreibung\*

Preisstabil Voice Connect

Währung

Euro (€)

Fallback-Proposition

Basis Voice Connect (Kunde)

#### Proposition-Typ

Typ

Voice Connect

**SPEICHERN**

**ABBRECHEN**

PRODUKT	PORTFOLIO	AKTUELL	FALLBACK	EINKAUF	VERKAUFSPREIS FESTLEGEN
Kanal	Voice Connect	➡ € 1.00	€ 2.50	€ 0.50	<a href="#">Details</a> 1.00 (2022-12-01)
Einmalig	Voice Connect	➡ € 11.11	€ 11.11	€ 0.00	<a href="#">Details</a> 11.11 (2022-12-01)
Festnetzparket 1.000 (hier kann per Konfiguration auch etwas anders benannt werden)	SIP Trunking Minutes	-	€ 9.90	€ 6.50	<a href="#">Details</a>
Festnetzparket 2.000 Min	SIP Trunking Minutes	-	€ 19.50	€ 12.90	<a href="#">Details</a>
Festnetzparket 3.000 Min	SIP Trunking Minutes	-	€ 29.00	€ 19.00	<a href="#">Details</a>
Festnetzparket 5.000 Min	SIP Trunking Minutes	-	€ 45.00	€ 29.90	<a href="#">Details</a>
Festnetzparket 10.000 Min	SIP Trunking Minutes	-	€ 89.00	€ 59.60	<a href="#">Details</a>
Mobilfunkparket 500 Min	SIP Trunking Minutes	-	€ 29.90	€ 18.90	<a href="#">Details</a>
Mobilfunkparket 1.000 Min	SIP Trunking Minutes	-	€ 57.50	€ 37.30	<a href="#">Details</a>
Mobilfunkparket 2.000 Min	SIP Trunking Minutes	-	€ 109.00	€ 73.90	<a href="#">Details</a>
Mobilfunkparket 3.000 Min	SIP Trunking Minutes	-	€ 159.00	€ 109.00	<a href="#">Details</a>
Mobilfunkparket 5.000 Min	SIP Trunking Minutes	-	€ 249.00	€ 172.00	<a href="#">Details</a>
Mobilfunkparket 10.000 Min	SIP Trunking Minutes	-	€ 449.00	€ 314.00	<a href="#">Details</a>
Kanal	SIP Trunking Minutes	➡ € 1.00	€ 2.50	€ 0.50	<a href="#">Details</a> 1.00 (2022-12-01)
Allnet Flat business (inkl. Kanal)	Voice Connect Flatrates	-	€ 20.99	€ 13.40	<a href="#">Details</a>
Festnetz Flat	Voice Connect Flatrates	-	€ 20.99	€ 13.40	<a href="#">Details</a>

...

Call Center Agent - Einmalgebühr (CCC)	Cloud Contact Center	-	€ 15.00	€ 19.00	<a href="#">Details</a>
MS Teams Operator Connect - Einmalgebühr	Voice Connect MS-Teams	-	€ 39.00	€ 0.00	<a href="#">Details</a>
Benutzer (Durchwählen)	Voice Connect MS-Teams	-	€ 2.90	€ 1.90	<a href="#">Details</a>
MS Teams Operator Connect Kanal	Voice Connect MS-Teams	➡ € 1.00	€ 2.50	€ 0.50	<a href="#">Details</a> 1.00 (2022-12-01)
Festnetz Flat	Voice Connect Corporate (TEST)	-	€ 4.95	€ 2.95	<a href="#">Details</a>
Festnetz Flat inkl.	Voice Connect Corporate (TEST)	-	€ 0.00	€ 0.00	<a href="#">Details</a>
Allnet Flat inklusive	Voice Connect Corporate (TEST)	-	€ 0.00	€ 0.00	<a href="#">Details</a>
EU Festnetz Flat	Voice Connect Corporate (TEST)	-	€ 3.95	€ 2.49	<a href="#">Details</a>
Allnet Flat	Voice Connect Corporate (TEST)	-	€ 14.90	€ 9.90	<a href="#">Details</a>

Ausführen: [Neue Tarife Speichern](#)

### 3.1.1.1 Tip: Mehrere Kunden zw. Propositions verschieben

Um dieser neuen Proposition viele entsprechende Kunden schnell zuzuordnen, klicken Sie in der ursprünglichen Proposition auf den Reiter **Kunden**.

**Proposition / Basis Voice Connect (Kunde)**

[ÜBERSICHT PROPOSITIONS](#)

**Angaben**

Name	Basis Voice Connect (Kunde)
Währung	Euro (€)

---

**Proposition Fallback Structure**

#	PROPOSITION	EIGENTÜMER
2172	Basis Voice Connect (Kunde)	ZZZ Voiceworks GmbH - Wholesale testX

---

**Produkte**

Portfolio-Produkte
Usage Products
Kunden
↓

KUNDENNUMMER	KUNDENNAME	KUNDENTYP	ADRESSE	POSTLEITZAHL	ORT
<input type="checkbox"/> 171027	GE APOTHEKEN SERVICE GMBH	Kunde	Max Mustermann Str. 1	12345	Musterstadt
<input type="checkbox"/> 171028	Apotheke - AB Schifferstadt	Kunde	Max Mustermann Str. 1	12345	Musterstadt
<input type="checkbox"/> 171029	Apotheke - AB Mutterstadt	Kunde	Max Mustermann Str. 1	12345	Musterstadt

---

<input type="checkbox"/> 180500	EC-Mobil-SIM-Test-Dealer	Händler	Musterstr. 1	12345	Test
<input checked="" type="checkbox"/> QA backend	QA Backend	Kunde	Route des lucioles 535	06560	SOPHIA ANTIPOlis
<input checked="" type="checkbox"/> 180949	Firma WTK Test	Kunde	Bachstrasse 1 a	12345	Bachstadt
<input type="checkbox"/> 171029	Apotheke - AB Mutterstadt	Kunde	Max Mustermann Str. 1	12345	Musterstadt
<input checked="" type="checkbox"/> 181633	WTK Filialstandort der zur Bezahlung auf einen anderen zeigt	Kunde	Meerblick 1 b	12345	Klippen
<input checked="" type="checkbox"/> 181634	WTK Hauptstandort, der eine Rechnung bekommt	Kunde	Meerenge 2 a	12345	Klippen

Ausführen:
**Mit Proposition Verbinden**
Preisstabil Voice Connect

Porsche - Spezial

Preisstabil Voice Connect

SIP - Unicorn

VC Test

Vorherige 1 2 3 4 5 **6** 575 Ergebnisse

## 3.2 Sie haben für Ihre Kunden eigene Preise festgelegt

Die Konfiguration ihrer Preise für Voice Connect sieht ungefähr so aus:

Produkt	Portfolio	Aktuell	Fallback	Einkauf	Verkaufspreis festlegen
Kanal	Voice Connect	€ 1.00	€ 1.00	€ 0.50	<a href="#">Details</a> 1.00 (2016-02-24)
Einmalig	Voice Connect	€ 5.00	€ 0.00	€ 0.00	<a href="#">Details</a> 5.00 (2016-08-30)
Festnetzparket 1.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	€ 9.90	€ 9.90	€ 6.50	<a href="#">Details</a> 9.90 (2017-03-06)
Festnetzparket 2.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	€ 19.50	€ 19.50	€ 12.90	<a href="#">Details</a> 19.50 (2017-03-06)
Festnetzparket 3.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	€ 29.00	€ 29.00	€ 19.00	<a href="#">Details</a> 29.00 (2017-03-06)
Festnetzparket 5.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	€ 45.00	€ 45.00	€ 29.90	<a href="#">Details</a> 45.00 (2017-03-06)
Festnetzparket 10.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	€ 89.00	€ 89.00	€ 59.50	<a href="#">Details</a> 89.00 (2017-03-06)
Mobilfunkparket 500 Min	Voice Connect Minutenpakete	€ 29.90	€ 29.90	€ 18.90	<a href="#">Details</a> 29.90 (2017-03-06)
Mobilfunkparket 1.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	€ 57.50	€ 57.50	€ 37.30	<a href="#">Details</a> 57.50 (2017-03-06)
Mobilfunkparket 2.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	€ 109.00	€ 109.00	€ 73.90	<a href="#">Details</a> 109.00 (2017-03-06)
Mobilfunkparket 3.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	€ 159.00	€ 159.00	€ 109.00	<a href="#">Details</a> 159.00 (2017-03-06)
Mobilfunkparket 5.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	€ 249.00	€ 249.00	€ 172.00	<a href="#">Details</a> 249.00 (2017-03-06)
Mobilfunkparket 10.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	€ 449.00	€ 449.00	€ 314.00	<a href="#">Details</a> 449.00 (2017-03-06)
Kanal	Voice Connect Minutenpakete	€ 1.00	€ 1.00	€ 0.50	<a href="#">Details</a> 1.00 (2017-03-06)
Allnet Flat business (inkl. Kanal)	Voice Connect Flatrates	€ 20.99	€ 20.99	€ 13.40	<a href="#">Details</a> 20.99 (2017-03-06)
Festnetz Flat	Voice Connect Flatrates	€ 0.00	€ 0.00	€ 0.00	<a href="#">Details</a> 0.00 (2017-03-06)
Festnetz Flat	Voice Connect Flatrates	€ 0.00	€ 0.00	€ 0.00	<a href="#">Details</a> 0.00 (2017-03-06)

Es sind also explizit Preise festgelegt. Wenn Sie die Preise im Bestand und für neue Bestellungen am 1.1.2023 ändern wollen, dann müssen Sie diese über den Knopf *Details* einpflegen.

## 3.3 Ganz wichtig! Mail an [bss.opera@enreach.de](mailto:bss.opera@enreach.de), wenn Sie ihren **Bestand** ändern wollen

Bitte geben Sie uns Bescheid, dass Sie die Preisänderung für Ihren **Bestand** durchführen wollen. Mail an [bss.opera@enreach.de](mailto:bss.opera@enreach.de). Am besten erledigen Sie diese Mail sofort und passen dann in Ruhe Ihre Propositions an.

### 3.3.1 ACHTUNG: Stichtag, sagen Sie uns bitte bis zum **16.12.2022** Bescheid, wenn Sie ihren Bestand ändern wollen.

Damit wir für Sie einen Massentariftausch in Operator zum 1.1.2023 anstoßen können, sagen Sie uns bitte bis zum Stichtag Bescheid.

Wenn Sie die Preise nicht für Ihren Bestand ändern wollen, dann brauchen wir keine Benachrichtigung.

## 3.4 Können unbeabsichtigte Preisänderungen passieren?

Wenn wir für Sie einen Massentariftausch für Ihren ganzen Markt, also für alle Ihre Endkunden, für den 1.1.2023 anstoßen, dann geht Operator wie folgt vor: Für jeden Endkunden und jedes SIP-Trunk-Produkt wird der bisherige und der Preis am 1.1.2023 verglichen. Ohne Differenz passiert nichts. Sollte der neue Preis anders als der alte sein, dann wird die alte Rechnungsposition beendet und eine neue mit dem neuen Preis angelegt.

Es ist also extrem wichtig, dass bei diesem Massentariftausch an jedem Kunden und an jedem SIP-Trunk-Produkt der richtige Preis und die richtige Proposition hängt.

#### 3.4.1 Wie könnte es zu einer ungewollten Preisänderung kommen?

Angenommen, Sie konfigurieren andere Preise für einen Teil ihrer Endkunden, z.B. € 2.00 für den Kanal und wollen den Bestand am 1.1. ändern. Dann passen Sie die entsprechende Proposition an, die an diesen Kunden hängt und teilen uns mit: Ich nehme am Massentariftausch teil.

Nehmen wir aber gleichzeitig an, dass Teile ihrer Endkunden auf unsere Standard-Proposition zurückfallen, weil diese Kunden an einer Proposition hängen, die die Preise von unserer erbt. Und für diese Endkunden sollen die Preise nicht geändert werden. Was passiert dann beim Massentariftausch für ihren ganzen Markt? Die Kunden bekommen unsere Standardpreise.

Um das zu verhindern, müssten Sie die Standardpreise, die für diese Kunden gelten sollen, einfügen.

### 4 Sie wollen die Preise für Neubestellungen und Änderungen ab 1.1.2023 auch für ihre Endkunden ändern?

In diesem Kapitel beschreiben wir, wie Sie vorgehen, wenn Sie zwar die Preise für Neubestellungen und Änderungen anpassen wollen, aber keine Änderung für Ihren Bestand durchführen wollen.

Als erfahrener Wholesale Partner bei Enreach Communications haben Sie so eine Preisänderung vielleicht schon einmal durchgeführt.

Bitte prüfen Sie Ihre Propositions, so wie in Kapitel **2.1 Welche Produkte sollten Sie prüfen?** beschrieben.

Wenn Sie für Neubestellungen und Änderungen ab 1.1.2023 andere Preise berechnen wollen, aber nicht für Ihren Bestand, dann gehen Sie trotzdem genauso vor, wie in den beiden Kapitel 3.1 und 3.2 oben beschrieben, also

**3.1 Sie haben für Ihre Kunden keine eigenen Preise festgelegt und fallen auf unsere (Enreach Communications) Preise zurück**

**3.2 Sie haben für Ihre Kunden eigene Preise festgelegt**

### 5 Sie wollen, dass sich preislich für Ihre Kunden ab 1.1.2023 gar nichts ändert?

Wenn Sie weder laufende noch neue Bestellungen im Preis verändern wollen, sollten Sie prüfen, ob Sie Preise von uns „erben“. Werfen Sie dazu nochmal einen Blick in Kapitel **3.1 Sie haben für Ihre Kunden keine eigenen Preise festgelegt und fallen auf unsere (Enreach Communications) Preise zurück.**

Angenommen Ihren Kunden ist eine Proposition zugeordnet, die so aussieht:

PRODUKT	PORTFOLIO	AKTUELL	FALLBACK	EINKAUF	VERKAUFSPREIS FESTLEGEN
Kanal	Voice Connect	-	€ 0.00	€ 0.50	<a href="#">Details</a>
Einmalig	Voice Connect	-	€ 0.00	€ 0.00	<a href="#">Details</a>
Festnetz paket 1.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	-	€ 9.90	€ 6.50	<a href="#">Details</a>
Festnetz paket 2.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	-	€ 19.50	€ 12.90	<a href="#">Details</a>
Festnetz paket 3.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	-	€ 29.00	€ 19.00	<a href="#">Details</a>
Festnetz paket 5.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	-	€ 45.00	€ 29.90	<a href="#">Details</a>
Festnetz paket 10.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	-	€ 89.00	€ 59.50	<a href="#">Details</a>
Mobilfunk paket 500 Min	Voice Connect Minutenpakete	-	€ 29.90	€ 18.90	<a href="#">Details</a>
Mobilfunk paket 1.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	-	€ 57.50	€ 37.30	<a href="#">Details</a>
Mobilfunk paket 2.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	-	€ 109.00	€ 73.90	<a href="#">Details</a>
Mobilfunk paket 3.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	-	€ 159.00	€ 109.00	<a href="#">Details</a>
Mobilfunk paket 5.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	-	€ 249.00	€ 172.00	<a href="#">Details</a>
Mobilfunk paket 10.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	-	€ 449.00	€ 314.00	<a href="#">Details</a>
Kanal	Voice Connect Minutenpakete	-	€ 0.00	€ 0.50	<a href="#">Details</a>
Allnet Flat business (inkl. Kanal)	Voice Connect Flatrates	-	€ 20.99	€ 13.40	<a href="#">Details</a>

...

Kanal - Einmalgebühr	Connect MS Teams	-	€ 49.00	€ 0.00	<a href="#">Details</a>	
MS Teams Operator Connect - Einmalgebühr	Voice Connect MS Teams	-	€ 39.00	€ 0.00	<a href="#">Details</a>	
Benutzer (Durchwählen)	Voice Connect MS Teams	-	€ 2.90	€ 1.90	<a href="#">Details</a>	
MS Teams Operator Connect Kanal	Voice Connect MS Teams	-	€ 0.00	€ 0.50	<a href="#">Details</a>	
Voice Connect Corporate Festnetz Flat	Voice Connect Corporate	-	€ 4.95	€ 2.95	<a href="#">Details</a>	
Voice Connect Corporate Festnetz Flat inklusive	Voice Connect Corporate	-	€ 0.00	€ 0.00	<a href="#">Details</a>	
Voice Connect Corporate Allnet Flat inklusive	Voice Connect Corporate	-	€ 0.00	€ 0.00	<a href="#">Details</a>	
Voice Connect Corporate EU Festnetz Flat	Voice Connect Corporate	-	€ 3.95	€ 2.49	<a href="#">Details</a>	
Voice Connect Corporate Allnet Flat	Voice Connect Corporate	-	€ 14.95	€ 9.90	<a href="#">Details</a>	

Ausführen: [Neue Tarife Speichern](#)

Und diese „erbt“ unsere Standardpreise, und Sie wollen verhindern, dass Sie ihren Kunden ab 1.1.2023 € 1,49 für neue Kanäle berechnen, dann müssen Sie genau die Preise, die heute gelten, explizit füllen. Anschließend sieht Ihre Proposition also eher so aus:

Portfolio-Produkte	Usage Products	Kunden	VERKAUFSPREIS FESTLEGEN				
PRODUKT	PORTFOLIO	AKTUELL	FALLBACK	EINKAUF			
Kanal Einmalig	Voice Connect	€ 1.00	€ 1.00	€ 0.50	<a href="#">Details</a>	1.00 (2016-02-24)	
Festnetzparket 1.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	€ 5.00	€ 0.00	€ 0.00	<a href="#">Details</a>	5.00 (2016-08-30)	
Festnetzparket 2.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	€ 9.90	€ 9.90	€ 6.50	<a href="#">Details</a>	9.90 (2017-03-06)	
Festnetzparket 3.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	€ 19.50	€ 19.50	€ 12.90	<a href="#">Details</a>	19.50 (2017-03-06)	
Festnetzparket 5.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	€ 29.00	€ 29.00	€ 19.00	<a href="#">Details</a>	29.00 (2017-03-06)	
Festnetzparket 10.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	€ 45.00	€ 45.00	€ 29.90	<a href="#">Details</a>	45.00 (2017-03-06)	
Mobilfunkparket 500 Min	Voice Connect Minutenpakete	€ 89.00	€ 89.00	€ 59.50	<a href="#">Details</a>	89.00 (2017-03-06)	
Mobilfunkparket 1.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	€ 29.90	€ 29.90	€ 18.90	<a href="#">Details</a>	29.90 (2017-03-06)	
Mobilfunkparket 2.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	€ 57.50	€ 57.50	€ 37.30	<a href="#">Details</a>	57.50 (2017-03-06)	
Mobilfunkparket 3.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	€ 109.00	€ 109.00	€ 73.90	<a href="#">Details</a>	109.00 (2017-03-06)	
Mobilfunkparket 5.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	€ 159.00	€ 159.00	€ 109.00	<a href="#">Details</a>	159.00 (2017-03-06)	
Mobilfunkparket 10.000 Min	Voice Connect Minutenpakete	€ 249.00	€ 249.00	€ 172.00	<a href="#">Details</a>	249.00 (2017-03-06)	
Kanal Allnet Flat business (inkl. Kanal)	Voice Connect Flatrates	€ 449.00	€ 449.00	€ 314.00	<a href="#">Details</a>	449.00 (2017-03-06)	
Festnetz Flat	Voice Connect Flatrates	€ 0.00	€ 0.00	€ 0.00	<a href="#">Details</a>	0.00 (2017-03-06)	
Festnetz Flat	Voice Connect Flatrates	€ 0.00	€ 0.00	€ 0.00	<a href="#">Details</a>	0.00 (2017-03-06)	

Wenn Sie die heute gültigen Preise eingefüllt haben, ändert sich die Abrechnung für Ihre Kunden am 1.1.2023 nicht.